

Onafhankelijk onderzoek toont aan:

Internationale simkaarten vaak honderden procenten duurder

Amstelveen, 24 mei 2011- Uit onderzoek van de Hogeschool van Amsterdam in opdracht van BTC Teleconsult blijkt dat internationale simkaarten lang niet zo goedkoop zijn als de aanbieders doen voorkomen. Gebruik van deze simkaarten levert onverwacht hoge kosten op, waardoor men in sommige situaties zelfs 300% meer betaalt dan bij een goed zakelijk abonnement, aangeboden door de reguliere telecomproviders. Aanbieders van internationale simkaarten adverteren echter met 'voordelig bellen vanuit het buitenland' voor zakelijk- en privégebruik.

Voor een eenmalig aanschafbedrag van bijvoorbeeld € 40, - ontvangt de gebruiker een nieuwe simkaart met nieuw telefoonnummer, waarmee men tegen lagere kosten zou kunnen bellen of in veel landen gratis worden gebeld. Daarnaast zijn er geen abonnementskosten.

Op het eerste gezicht een ideale situatie, zeker als er veel gereisd wordt. Maar uit het onderzoek komt duidelijk naar voren dat de tarieven voor bellen vanuit het buitenland naar Nederland en vice versa, bijna altijd vele malen hoger zijn dan bij de bekende zakelijke providers als bijvoorbeeld Vodafone, KPN en T-Mobile.

Een voorbeeld: voor zakelijk bellen vanaf een mobiele telefoon in Nederland naar een internationale simkaart in België betaalt men €1,40 per minuut, terwijl bij de providers het laagste tarief € 0,42 per minuut (zonder starttarief) is. De internationale simkaart is dus meer dan 330% duurder. Bij bellen naar een ander populair land zoals Duitsland betaal je nog steeds € 1,39 per minuut met de internationale simkaart en bij de reguliere providers € 0,42. Dit is dus 330% duurder. Met een voordeelbundel via een reguliere provider, die gratis aan en uit te zetten is, kunnen de gesprekskosten voor België en Duitsland zelfs dalen tot € 0,12 per minuut. Het is dan tot 1250% duurder om te bellen met een internationale simkaart ten opzichte van een provider met een gratis voordeelbundel. Ook bellen met een internationale simkaart vanuit bijvoorbeeld België naar een mobiele telefoon in Nederland is veel duurder. Bij een gangbare provider betaalt men zakelijk maximaal € 0,39 (vaak veel minder), via een internationale simkaart kost dit € 0,47 zo'n 120% duurder dus.

In een korte toelichting op de resultaten uit het onderzoek, verklaarde Ronald Horn, Directeur van BTC Teleconsult: "Naast het feit dat de 'voordelige' internationale simkaarten in de praktijk zeker niet voordeliger zijn, kwam ook duidelijk in het onderzoek naar voren dat er nog steeds veel bedrijven zijn die niet goed op de hoogte zijn van hun (bundel-)mogelijkheden. Het gevolg is dat de facturen vaak onnodig hoog uitvallen. Opvallend is ook het feit dat, zeker in een tijd van 'Werken kun je overal', waar het merendeel van de gebruikers in het buitenland werkt met z.g. smart phones, de internationale simkaarten niet geschikt zijn voor dataverkeer, wat natuurlijk een enorme beperking oplevert. Wij vinden het bijzonder belangrijk dat de gebruiker hiervan op de hoogte wordt gesteld. Transparantie is bij ons dan ook een kernbegrip."

Over BTC Teleconsult

BTC Teleconsult is momenteel de grootste onafhankelijke zakelijke adviseur op telecomgebied. Zij biedt consultancy voor alle communicatievraagstukken. En dat in een markt die steeds complexer wordt. BTC Teleconsult is al sinds 1990 de onafhankelijke autoriteit en consultant voor alle oplossingen binnen de telecommarkt op het gebied van vaste en mobiele telefonie, voor spraak en data. Voor klanten biedt BTC Teleconsult de beste, toekomstgerichte en –bestendige oplossingen op zowel functioneel als op financieel gebied; én het gemak van alle telecommunicatie bij één partner. Daarnaast begeleidt en adviseert BTC Teleconsult haar klanten vakkundig gedurende de looptijd van de contracten. BTC Teleconsult biedt optimale service en ontzorging voor haar klanten met de beste leveranciers tegen de meest gunstige condities. Gevestigd in Amstelveen, Beverwijk en Tilburg is BTC Teleconsult actief voor klanten door heel Nederland. BTC Teleconsult mag bedrijven in diverse branches, overheidsinstanties en organisaties in de non-profitsector al jaren tot haar tevreden klanten rekenen.

Voor meer informatie en/of een samenvatting van het onderzoek:

Sonja Waagmeester, Marketing & Communicatie Coördinator BTC Teleconsult, Schweitzerlaan 76, Amstelveen, E-mail: waagmeester@btcteconsult.nl, Telefoon: 088-4110033 of Ocky Wiemeyer of Ruud Nijhout, Improve Communication Network, E-mail: ocky@improve-network.nl, Telefoon: 020-3200322